

Curriculum Vitae

Persoonlijke gegevens

Naam + voorletters : Selten, M.W.J.
Roepnaam : Martin
Woonplaats : Wanroij
Geboortedatum : 04-09-1983



Profiel + kernkwaliteiten

Gedreven interim (team-) manager met een technische opleiding op HBO niveau, die zich thuis voelt op het tactisch en operationele vlak van een onderneming. Heeft het vermogen om in een kort tijdsbestek aansluiting te vinden met de medewerkers, klanten en opdrachtgevers. Gedreven people- & proces manager met een grote klant- en resultaat gerichte houding en een situationele leiderschapsstijl. Coachen, luisteren en binding creëren tussen medewerkers en externe stakeholders. "Doet wat hij zegt en zegt wat hij doet". Kern kwaliteiten: Krachtig, doelgericht, procesmatig, zelfstarter, betrokken, pragmatisch, enthousiast, flexibel, initiatiefrijk en mensgericht.

Opleidingen

<i>Opleiding</i>	<i>van-tot</i>	<i>diploma</i>
• HTS Arnhem, Mechanical Engineering	2004 - 2006	Ja
• MTS Cuijk, Werktuigbouwkunde	2000 - 2004	Ja

Trainingen – cursussen

• Lean Six Sigma Yellow Belt	Feb 2019	Certificaat
• Lean Six Sigma Green Belt	Medio 2019	Nee
• KIM (Communicatie, interactie & management vaardigh.) Van Harte & Lingsma	2015	Certificaat
• Feenstra, Leiderschapsprogramma	2014	Certificaat
• Service Excellence Colorsan	2016 + 2012	N.v.t.

Kennis- & expertisegebieden

- Procesmanagement en planning;
- People & team development (cultuur, houding en gedrag);
- Kwaliteit en efficiëntie verbetering;
- Aannemerij, energiebranche en telecommunicatie.

Werkervaring

- **Buildmanager B2B South a.i., VodafoneZiggo, (07-2018 – heden).**

Verantwoordelijk voor de operationele en tactische aansturing van de infra partners, regio zuid. Opstellen besturingsdeck waarmee landelijk en uniform bestuurd kan worden en KPI's worden gemeten. Interne culturomslag om partner aan “de tekentafel” te zetten en hierop te sturen.

Belangrijkste resultaten:

- Inrichten en opzetten landelijke in- en externe ketensamenwerking;
- (her-) inrichten governance model;
- Gedragsverandering bij in- en externe stakeholders;
- FTE reductie aansturing;
- Transitie van klassiek opdrachtgeverschap (bestek en inspanningsverplichting leveranciers) naar een professionele regie-organisatie (lange termijn ketensamenwerking en prestatieverplichting leveranciers).
- Kosten beheersing

- **Consultant a.i., RH Revisie Wanroij, 02-2018 – 07-2018**

Verantwoordelijk voor ontwikkelen volledig nieuwe bedrijfsvoering na een explosieve groei van het bedrijf.

Belangrijkste resultaten:

- Compleet uitgewerkte organisatie en communicatie structuur ontwikkeld en geïmplementeerd;
- Gedragsverandering medewerkers verbeterd en werksfeer verhoogd;
- Klantbeleving sterk verhoogd;
- Financiële resultaten verdubbeld met gelijke omzet,
 - o Reductie van faalkosten;
 - o Reductie voorraad;
 - o Verhoging efficiëntie;
 - o Inzichtelijk maken kostprijs van onderneming.
- Verantwoordelijk voor stabiliteit in doorlooptijden;
- Verbetering en vereenvoudiging administratieve processen.

- **Teammanager Regio Zuid (65 FTE) , Feenstra Verwarming, 2011 - 2017**

Verantwoordelijk voor dagelijkse operatie, operationele aansturing B2B teams vestiging Eindhoven, Venray & Tilburg. Het herorganiseren van de afdelingen op basis van beleving regionale klanten, opdrachtgevers en medewerkers. Planning en realisatie van grote renovatie projecten. (Omvang per regio zo'n 3 tot 5 mln./jaar). Organisatie zelfredzaam opstellen. Sparringpartner voor alle in- en externe stakeholders.

Belangrijkste resultaten:

- Ontwikkelen en managen van 3 teams (65 mw's, professionals op MBO/HBO niveau en hun buitendiensten);
- Opzetten en herinrichten communicatie en verantwoordelijkheden matrix;
- Deelname “powerteams”: engineering nieuw landelijk ERP pakket;
- Ketensamenwerking met collega installateurs opgezet;
- Verhoging veiligheid medewerkers;
- Opzetten, planning en begeleiden multidisciplinaire projecten;
- Coaching en ontwikkeling binnen- en buiten dienst medewerkers;
- Transitie van klassiek opdrachtgeverschap (bestek en inspanningsverplichting leveranciers) naar een professionele regie-organisatie (lange termijn ketensamenwerking en prestatieverplichting leveranciers);
- Draagvlak en begrip gecreëerd voor verandering onder uitvoerende medewerkers (eigenaarschap).

- **Operationeel Manager Service & Maintenance, Alltech LPG solutions, Uden, 2009 - 2010**
Verantwoordelijk voor dagelijkse aansturing binnen- en buitendienst. Implementeren van o.a. service contracten BP, Total en Texaco.

Belangrijkste resultaten:

- Implementatie “digitale werkbbon”;
- Efficiëntie verhoging door,
 - Inzet personeel op kern kwaliteiten;
 - Aannemen nevenwerkzaamheden.
- Draagvlak gecreëerd voor verandering;
- Plezier in organisatie verhoogd door open werksfeer;
- Samenwerking met opdrachtgevers verhogen;
- Cultuurverandering traject begeleid n.a.v. fusies.

- **Projectmanager, LCC, Den Bosch, 2007 - 2009**

Operationeel en financieel verantwoordelijk voor diverse infra projecten.

Belangrijkste resultaten:

- Ontmanteling Telfort netwerk (stroomvoorziening en niet-telecom gerelateerd materiaal)
 - Financieel 150% hoger EBIT.
 - Oplevering 100% akkoord.
- Projecten zelf voordienend gemaakt, zodat minder sturing mogelijk geworden is.

Referenties

In 2014 is Martin bij ons aan de slag gegaan met het reorganiseren van de montage afdelingen binnen mijn regio. Martin staat midden tussen zijn mensen en door zijn pragmatische no nonsens aanpak, gecombineerd met een flinke dosis enthousiasme en gedrevenheid heeft hij deze afdelingen weer op de kaart gezet. Ik wil je bedanken voor de eerlijke en open samenwerking, je scherpe feedback en uiteraard voor de prachtige resultaten die je binnen onze organisatie hebt neergezet.

Pieter van der Hauw / Regiomanager / Feenstra.

“Doener die ons het vertrouwen in zijn organisatie geeft” Onze organisatie had behoefte aan een persoon die met weinig woorden ons het gevoel geeft dat we 24/7 op de hoogte zijn van de lopende werken. Daarbij ben ik als opdrachtgever maximaal aangesloten maar tegelijk ook maximaal ontzorgt. Martin heeft ons hierin doen verrassen. We kennen hem als een enthousiaste leider die zich focust op wat belangrijk is. Daarnaast typeert het hem dat er constant oog is voor lange termijn verbeteringen, borgen van kwaliteit, het gewenste resultaat en de medewerkers. Erg sterk dat hij, samen met zijn team, de relatie én projecten van A tot Z behartigt.

Opzichter Vastgoedbeheer, Woningbouwcoöperatie Zuid-Nederland.

Relevante nevenactiviteiten

- Mountainbiken
- Consultant diverse kleine ondernemingen
- Renovatie woningen voor hulp behoevende.

Talenkennis

- Nederlands
- Engels
- Duits

Niveau

Moedertaal. Vloeiend, zowel mondeling als schriftelijk
Uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk
Mondeling redelijk, schriftelijk redelijk